

PLAN DE GARANTÍA TOTAL

▲ Compromiso de fecha entrega en fecha

Toda ejecución de obra que lleve consigo un presupuesto previo detallado tendrá una fecha duración de los trabajos. Toda modificación del presupuesto inicial, podrán llevar una variación en la propia fecha de entrega. Cualquier causa externa a la obra que impida la normal ejecución de la misma, podrá modificar la fecha de entrega. Los trabajos de Mantenimiento y/o servicios de Urgencia, de Fontanería, Climatización, Cerrajería y Electricidad, quedan exentos de esta garantía.

▲ Garantía de cumplimiento de presupuesto

Todos los presupuestos son cerrados, y no han de sufrir ninguna variación económica con respecto a su facturación final. Salvo las siguientes circunstancias:

- ▲ Que durante la formación del presupuesto exista alguna partida que no se pueda calcular, por su complejidad o porque esté oculta.
- ▲ Que durante la ejecución de la obra el cliente modifique al alza cualquier partida o amplíe a otras nuevas.
- ▲ Cualquier hecho derivado de los proveedores de materiales, roturas de stock, fin de serie, incompatibilidades con otros materiales, etc.
- ▲ Que existan vicios ocultos.

▲ Garantía de Orden y Limpieza

- ▲ Al inicio de las obras, se cubrirán debidamente aquellos muebles y enseres que sean susceptibles de ser deteriorados por la ejecución de los trabajos.
- ▲ La maquinaria y herramientas que se utilicen a lo largo de la ejecución de la obra, deberán estar acopiadas debidamente en una misma zona y que no impida el tránsito.
- ▲ Si el cliente estuviese alojado en la vivienda, se le garantiza el orden y la limpieza de una estancia de la vivienda a lo largo de la jornada de trabajo y durante toda la ejecución de la obra.
- ▲ Se avisará a los vecinos contiguos a la vivienda de la próxima ejecución de las obras.
- ▲ Todos los días laborales mientras se ejecuta la obra, se realizará una limpieza a las zonas comunes de la finca. (Ascensor, escalera, Patios comunitarios, rellano, según proceda ...).
- ▲ Al finalizar el proyecto, se retirarán todos los embalajes, restos de materiales, y se realizará una limpieza superficial de final de obra.

Nuestra garantía de Orden y limpieza llega más allá, ya que nuestro compromiso también es con el Medio Ambiente. Todos los escombros, embalajes, materiales, que se generen, serán depositados para su reciclaje o en su caso en un vertedero autorizado.

▲ Atención Profesional y Personal

Garantizamos la mejor atención desde que el cliente se pone en contacto con nosotros, y durante toda la relación profesional. Esto se describe dentro de nuestra MISIÓN, ya que para ZAR SERVICIOS se establece una relación y un vínculo duradero en el tiempo.

En cada fase del proyecto el cliente estará atendido por un profesional cualificado, Arquitecto, Ingeniero, Financiero... y además tendrá asignado un interlocutor/responsable del proyecto para coordinar todos los aspectos del mismo y en donde le podrá hacer llegar todas sus dudas, propuestas o nuevas ideas.

▲ Garantía de Calidad en los Materiales

Todos los materiales que se presupuestan para los proyectos y posteriormente se suministran son de primerísima calidad, y tienen una garantía mínima de 2 años aportada por el fabricante salvo que este ofreciera una ampliación de la misma. Queda excluida de esta garantía y de responsabilidad sobre los mismos aquellos materiales suministrados por el cliente.

▲ Presupuesto sin costes ni compromiso

Cualquier presupuesto que solicite el cliente, además de las variaciones y ampliaciones del mismo, no supondrán ningún coste inicial, ni añadido a la facturación final. Por otra parte la realización del mismo no supone ningún compromiso contractual de ningún tipo. Se considerara un coste anexo al presupuesto la solicitud por parte del cliente, de planos, infografías completas, proyecto, o catas.

▲ Integral, trabajamos todas las áreas.

El servicio ofrecido por ZAR SERVICIOS es integral, llaves en mano. Tanto si el cliente solo tiene una idea y necesita desarrollarla, como tramitar cualquier permiso/tasa, o si requiere que se le guarde y custodie sus enseres, antes, durante y después de la obra, el cliente tiene cubierto todos estos aspectos relacionados con la obra. Pero si algo hay importante en la definición de integral es que en ZAR SERVICIOS contamos con todos los gremios derivados de una obra. Albañilería, Fontanería, Electricidad, Climatización, Carpintería Metálica y de Madera, Cerrajería, Climatización, Trabajos en altura, Gas, Jardinería ... (Visite nuestro catálogo de SERVICIOS).

▲ Garantía de 3 años

Todos nuestros trabajos tienen una garantía por escrito de 3 años, donde nos comprometemos a reparar la instalación o el defecto de obra surgido, y si ello no fuera posible a sustituirlo por uno nuevo, igual o similar al original, todo ello sin costes añadidos. Además, continuando con nuestros principios, si hubiese cualquier problema o defecto de fábrica, nos encargamos de solucionarlo con el fabricante o con el servicio técnico.

Esta garantía se verá modificada si:

- ▲ El fabricante del material no ofreciera una garantía igual o superior a 3 años. Nuestra garantía si cubre la mano de obra asociada a estos trabajos de instalación o colocación.
- ▲ Los materiales son de "ocasión" nuestra garantía será de 1 año.
- ▲ Quien suministra los materiales es el propio cliente, nuestra garantía solo cubrirá la mano de obra de la instalación y esta en su caso será de 2 años.
- ▲ Dentro del proyecto, hay partidas que las ejecutan empresas ajenas a ZAR SERVICIOS, esta garantía será de 2 años.
- ▲ Se observa y se justifica técnicamente, que el deterioro/rotura/desgaste/mal funcionamiento, etc es producido por un uso incorrecto de la instalación, se verá excluido de la garantía.

No obstante, si el problema surgido estuviera fuera de garantía, ya sea por plazo o por alguno de los puntos anteriormente citados, desde ZAR SERVICIOS nos comprometemos a dar una solución económica, eficaz e inmediata. Por otro lado ZAR SERVICIOS, se acoge a la resolución expuesta por el fabricante o el servicio técnico para todos los materiales o instalaciones enviadas a los mismos.

▲ Presupuesto mínimo garantizado

Atendiendo a nuestros principios descritos en los VALORES (Experiencia, Eficacia, Eficiencia, Ética, Empatía), de ZAR SERVICIOS, **nos comprometemos con presentarte el mejor precio del mercado** sin que ello comprometa la calidad del proyecto y los plazos del mismo.

Para ello, nos debes de presentar tus presupuestos, y estos deben de cumplir las siguientes características:

- ▲ Que sea real: Debe de tener CIF, y la empresa ha de contar con dichos servicios en su actividad principal.
- ▲ Que sea actual: Debe estar fechado como máximo con 2 meses anteriores a la fecha actual.
- ▲ Precios Comerciales: los precios de los materiales suministrados han de ser a precio de mercado o a precio profesional.
- ▲ Detalle. El presupuesto ha de estar detallado por partidas describiendo los trabajos, la calidad de los materiales y el precio de todos ellos.
- ▲ Medición. En cada partida a de estar descrita las unidades a suministrar, instalar, colocar...
- ▲ Plazos: ha de contar con fecha de inicio y fecha de fin prevista.
- ▲ Con todo ello el presupuesto que presente ZAR SERVICIOS, tiene que ser homogéneo, respetando tiempos, calidades y unidades. En todo caso, ZAR SERVICIOS podrá proponer en su presupuesto mejoras técnicas, que reduzcan plazos, economice el presupuesto, pero siempre siguiendo las líneas básicas del proyecto original.